

**Ефективність
застосування змішаного
навчання при підготовці
кваліфікованих
робітників з професії
«Агент з організації
туризму»**



Викладачка
ЧВПУ побутового обслуговування
Білогур Юлія

Змішане навчання забезпечується:



- Використанням скринкастів (програма запису екрану FreeCam)
- Використанням конструкторів тестів (Online Test Pad)
- Використанням геймінгових навчальних платформ (LearningApps)
- Використанням Google Сайту викладача (<https://cutt.ly/TlgUbNW>)
- Використання електронних навчальних посібників

Переваги програми FreeCam



- Скринкаст (англ. Screencast) — цифровий відеозапис інформації, виведеної на екран комп'ютера, також відомий як video screen capture (досл. «відеозахоплення екрана»).
1. Ви можете захопити необхідну частина екрану.
 2. Ви можете озвучувати.
 3. Програма дає змогу редагувати відео.
 4. Встановлюється на будь-які види операційної системи, на будь-якій Windows незалежно від року.
 5. Інтерфейс простий у налаштуваннях і користуванні.

Програма FreeCam



Лабораторно – практична робота № 2 Тема: Особливості онлайн бронювання готелів



Конструктор тестів Online Test Pad



- Безкоштовний багатофункціональний сервіс для проведення тестування та навчання.
- Гнучкі налаштування тесту: 17 типів питань, 4 типи результату.
- Зручний інструмент статистики: Вам доступний перегляд кожного результату, статистики відповідей і набраних балів по кожному питанню, статистики по кожному результату. У табличному вигляді представлені всі результати, реєстраційні параметри, відповіді на всі питання, які ви можете зберегти в Excel.
- Інтерфейс проходження тестів адаптований під будь-які розміри екранів. Тести зручно проходити як на персональних комп'ютерах, так і на планшетних і мобільних пристроях.
- Способи доступу до тесту: основне посилання; віджет для сайту – це спеціальний html-код, який дозволить вам вбудувати тест на ваш власний сайт, блог, форум; публікація в загальний доступ.

Конструктор тестів Online Test Pad



The screenshot displays the 'Online Test Pad' website interface. At the top, there is a blue header with the site logo and name 'Online Test Pad', navigation arrows, and a 'Меню сайта' dropdown. A dark sidebar on the left contains a menu with items: 'Мой профиль', 'Опросы', 'Тесты', 'Кроссворды', 'Диалоги', 'Комплексные задания', 'Уроки', 'СДО', 'Тренинг-кабинет', and 'Справка'. The main content area is titled 'Мои тесты' and includes a grid view icon, a lock icon, a '10' count, and a 'По дате создания' sorting dropdown. Three test cards are visible:

Тест	Статус	Кількість	Дата створення
Збірний тест з предметів "Філософія", "Культурологія", "Соціологія".	Заблоковано	0	22.06.2020
Підсумковий тест "Обслуговування відвідувачів"	Відкрито	25	07.06.2020
Заліковий тест з "Основ філософських знань"	Відкрито	22	05.05.2020

<https://onlinetestpad.com/hptzoxnpx600y>

Learning Apps



- Інтернет-сервіс мультимедійних дидактичних вправ Learning Apps.
- На сьогоднішній день сервіс пропонує близько 30 різноманітних шаблонів, що цілком достатньо для реалізації безлічі методичних задумів.
- Всі шаблони розподілені на 5 груп: вибір, розподіл, послідовність, заповнення, онлайн- ігри.
- всі ці вправи можна створити за незначний проміжок часу, а сама інтерактивна форма сприяє підвищенню мотивації дітей.
- Кожна вправа має свою URL- адресу, а також адресу сторінки для повного відображення завдання.

Learning Apps

Перегляд вправ

Перегляд вправ

Створення вправи

Мої класи

Країни Європи

Завдання:

Завдання "Знайди відповідність". Вам необхідно з'єднати (накласти один на одній) записи, які мають безпосередній зв'язок між собою.

OK

Софія, Лісабон, Бухарест, Лондон, Загреб, Москва, Сараєво, Молдова, Дублін, Іспанія, Фінляндія, Мадрид, Македонія, Британія, Таллінн, Стокгольм, Італія, Боснія і Герцеговина, Рим, Хорватія, Мальта, Кишинів, Республіка Сербія, Естонія, Болгарія, Португалія, Російська Федерація, Україна

<https://learningapps.org/3085459>

Перегляд вправ

Перегляд вправ

Створення вправи

Мої класи

Мої вправи

Найрізноманітніші пам'ятки світу

2017-03-14 (2015-05-01)

Where is what ?

Завдання:

Знайдіть правильне розташування всевітньо-відомих пам'яток

OK

Player 1

Бали: 4

Комп'ютер

Бали: 4

Питання 6 з 20

Водоспад Анхель

OK

МІР в 1961г.

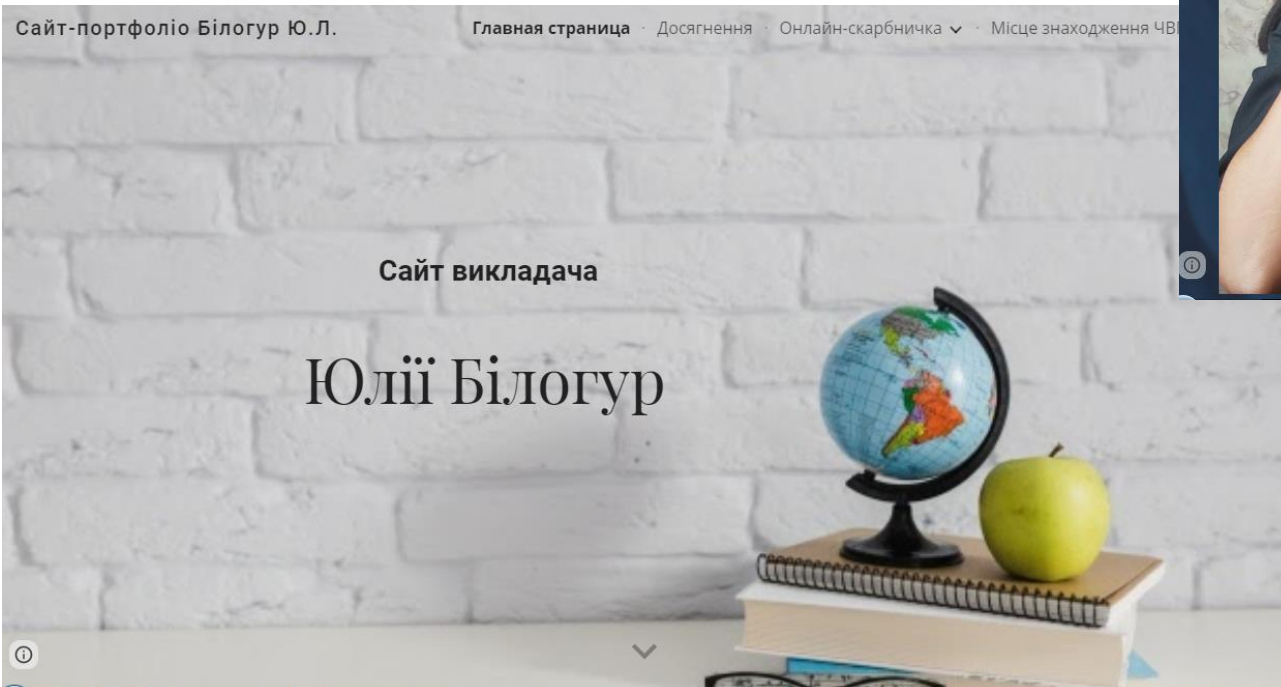
• <https://learningapps.org/1537007>



Google Сайт викладача



<https://cutt.ly/TlgUbNW>



Сайт-портфоліо Білогур Ю.Л.

Главная страница · Досягнення · Онлайн-скарбничка · Місце знаходження ЧВПУ по...



Місце роботи: ДПТНЗ «Чернігівське вище професійне училище побутового обслуговування», м. Чернігів

Освіта: Чернігівський національний педагогічний університет імені Т. Г. Шевченка, 2005 – 2010 роки.

Посада: викладач спецдисциплін та дисциплін гуманітарного циклу

Спеціальність: історія та туристично-краєзнавча робота. Диплом з відзнакою.

Досягнення:

- Підготовка до участі у міжнародному конкурсі «Учень року 2010» учениці групи «Агент з організації туризму. Адміністратор», здобуває II місце.
- Підготовка до участі в обласному конкурсі «Студ-міс 2011» учениці групи «Агент з організації туризму. Адміністратор», здобуває I місце.
- Проведення відкритого позаурочного заходу для обласної секції директорів професійно-технічних навчальних закладів, 2014 рік.
- Участь у конкурсі «Дефіле нестандартних уроків», отримала сертифікат від Навчально-методичного центру Чернігівської області, 2020 рік.
- Методичні захоплення: Розробки навчальних посібників з професії.
- Освоєні програми: MS Office, програми запису екрану Bandicam, Screen Recorder, конструктор онлайн тестів Online Test Pad, робота з гугл-сервісами.
- Курси: Skills Lab: успішна кар'єра, 2020.

Електронний посібник



Закладки

- Анотація
- Тема 1. Поняття "культури" та "якості обслуговування"
- Тема 2. Технологічний цикл обслуговування
- Тема 3. Організація та функції АУС
- Тема 4. Служба бронювання
- Тема 5. Служба прийому та розміщення**
- Тема 6. Технологія обслуговування
- Тема 7. Служба обслуговування приміщень вестибюльної групи
- Тема 8. Вербальне і невербальне спілкування
- Тема 9. Техніка і

ОРГАНІЗАЦІЯ І ТЕХНОЛОГІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ

ТЕМА 5. СТРУКТУРА ТА ФУНКЦІЇ СЛУЖБИ ПРИЙОМУ ТА РОЗМІЩЕННЯ

Основним функціональним підрозділом в обслуговуванні клієнтів кожного готельного підприємства є служба прийому та розміщення. Дана служба виконує такі функції:

коригує роботу інших служб, пов'язаних із безпосереднім обслуговуванням клієнтів	забезпечує поселення, оплата послуг, послуги під час перебування
інформує гостей про готель, бронюють місця	надає додатковим інформаційних послуг

Функції служби розміщення і прийому

Схема 12. Функції служби розміщення і прийому

Персонал служби прийому та розміщення, водночас із службою бронювання, першими контактують з клієнтами, тому від їхнього професіоналізму залежить перше враження про готель загалом.

Служби портье, касир служби прийому і розміщення. У невеликих готелях

ДПТНЗ «ЧЕРНІГІВСЬКЕ ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ
ПОБУТОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»

НАВЧАЛЬНИЙ ПОСІБНИК
ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЗА
ПРОФЕСІЄЮ
«АГЕНТ З ОРГАНІЗАЦІЇ
ТУРИЗМУ. АДМІНІСТРАТОР»

УПОРЯДНИК:

Дякую за увагу



Навчання без роздумів – шкідливе, роздуми без навчання – небезпечні.

Конфуцій

