



державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

Формування системи забезпечення якості освіти

Виконуючий обов'язки начальника управління

Вікторія Іванова



державна
служба
якості
освіти

ЯКІСТЬ ОСВІТИ - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг

Закон України «Про освіту»

ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг



державна
служба
якості
освіти

ЯКІСТЬ ПОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ -
відповідність результатів навчання, здобутих учнем на
відповідних рівнях повної загальної середньої освіти,
державним стандартам

**Закон України
«Про повну загальну
середню освіту»**

ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ - рівень організації,
забезпечення та реалізації освітнього процесу, що
забезпечує здобуття особами якісної повної загальної
середньої освіти на кожному рівні та відповідає вимогам,
встановленим законодавством



державна
служба
якості
освіти

Реформування системи забезпечення якості професійної (професійно-технічної) освіти передбачає формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та системи зовнішнього забезпечення якості освіти

- **Якість є категорією, яка вимагає постійного поліпшення**

Концепція реалізації державної політики у сфері професійної (професійно-технічної) освіти «Сучасна професійна (професійно-технічної) освіта» на період до 2027 року

(розпорядження КМУ від 12.06.2019 №419)

Перший етап реалізації Концепції (2019-2021):
Започаткувати формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти



державна
служба
якості
освіти

ЯКІСТЬ ОСВІТИ

**якість освітньої діяльності
+
якість результату**



ЯКІСТЬ ОСВІТИ



державна
служба
якості
освіти

**ЩО ВПЛИВАЄ НА
ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ?**

1

Тип закладу

2

Рівень освіти

3

Умови діяльності

4

Фінансування

5

Місцезнаходження

6

Освітня програма, тощо



державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

СТВОРЕННЯ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ





державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

стратегічне рішення
закладу освіти

**допомагає поліпшити
загальну дієвість**

**забезпечує міцну основу для
ініціативи закладу щодо
ефективного та сталого
розвитку**



державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

МЕТА РОЗБУДОВИ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

гарантування якості освіти

формування довіри суспільства до системи та закладів освіти, органів управління освітою

постійне та послідовне підвищення якості освіти

допомога закладам освіти та іншим суб'єктам освітньої діяльності у підвищенні якості освіти



державна
служба
якості
освіти

СКЛАДОВІ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Пункт 3 статті 41
Закону України
«Про освіту»

- ✓ стратегія (політика) та процедури забезпечення якості освіти;
- ✓ система та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- ✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- ✓ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- ✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- ✓ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
- ✓ інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти.

**Оцінювання
освітнього
середовища**

**Оцінювання
діяльності
педагогічних
працівників**

**Оцінювання
результатів
навчання**

**Оцінювання
управлінської
діяльності**



державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

РОЗБУДОВА ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Підхід ґрунтується на використанні закладом освіти напрямів, вимог/правил та критеріїв, описаних в додатку до Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України (МОН України) від 09.01.2019 № 17 (Порядок) та детально описаних у Абетці для директора

Варіант 1

Варіант 2

Заклад освіти використовує адаптовані до специфіки своєї діяльності напрями, вимоги/правила, критерії оцінювання освітньої діяльності, описані в Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України (МОН України) від 09.01.2019 № 17

Варіант 3

Власний підхід, орієнтуючись на зміст Закону України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту»



Крок №1. Визначення компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу

Педагогічна рада

- Обговорення з колективом необхідності розроблення та впровадження системи управління якістю освіти.
- Визначення компонентів, за якими здійснюватиметься процес вдосконалення якості освітньої діяльності.
- Визначення критеріїв.
- Визначення методів збору інформації.
- Визначення індикаторів для оцінювання
- Рішення про запровадження у закладі системи управління якістю освіти

Визначення компонентів

Варіант 1.

Порядок (наказ МОН від 09.01.2019 №17)

- Освітнє середовище;
- Система оцінювання здобувачів освіти;
- Педагогічна діяльність педпрацівників закладу освіти
- Управлінські процеси закладу

Варіант 2.

Порядок (наказ МОН від 09.01.2019 №17)

4 напрямки + інформаційні системи
(або інші напрями)

Варіант 3.

Ст.41 Закону України «Про освіту»

8 напрямів

Створення робочої групи (наказ)

- Педагогічні працівники
- Здобувачі освіти
- Батьки
- Засновник або уповноважена ним особа



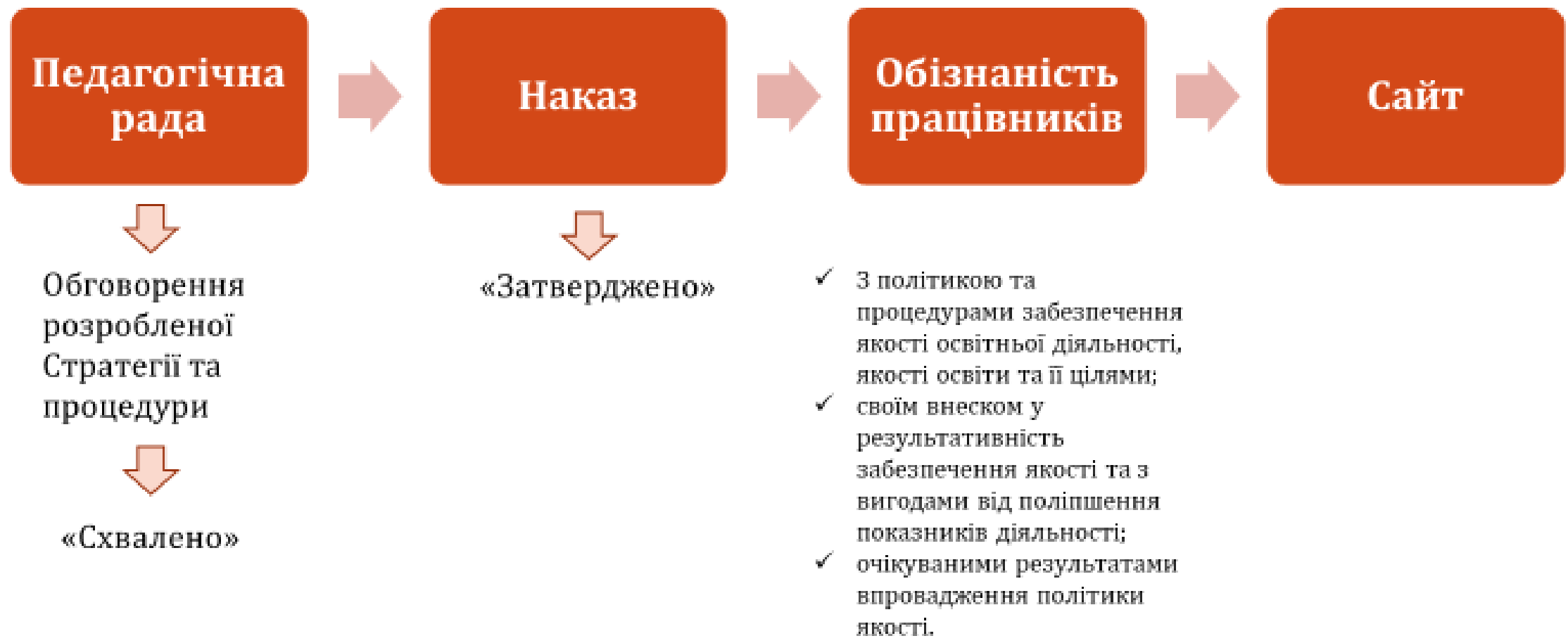
Крок №2. Розроблення «документу» про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу

Політики і процедури вивчення освітньої діяльності закладу

- система внутрішніх і зовнішніх **моніторингів** якості освітньої діяльності та якості освіти;
- **самооцінювання** якості освітньої діяльності та якості освіти;
- система **оцінювання навчальних досягнень** учнів;
- **професійне зростання** керівних та педагогічних працівників;
- забезпечення **публічності інформації** про діяльність закладу освіти;
- забезпечення **академічної доброчесності** у діяльності педагогічних працівників і учнів;
- запобігання та протидія **булінгу** (цькуванню);
- інші політики і процедури, визначені закладом освіти



Крок №3. Затвердження та оприлюднення документу про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності і якості освіти





державна
служба
якості
освіти

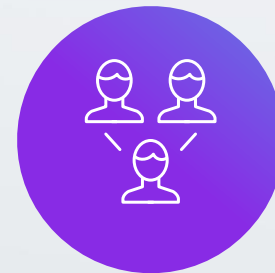
Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Дасть вагомі результати лише у випадку, коли весь педагогічний персонал на всіх рівнях буде залучений



Система повинна підлягати періодичному перегляду



ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ

Процес, який має бути безперервним



Система стане ознакою ефективного закладу, якщо регулярно відстеження результатів матиме наслідком подальшу корекцію педагогічної діяльності





державна
служба
якості
освіти

Управління Державної служби якості освіти у Запорізькій області

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИСОКОЇ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

ДОКУМЕНТ
про внутрішню систему
забезпечення якості освіти



містить
опис стратегії (політики)
і процедур
забезпечення якості освіти





державна
служба
якості
освіти

Використані матеріали

- ✓ Бобровський М.В., Горбачов С.І., Заплотинська О.О. «Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. – Київ, Державна служба якості освіти, 2020»
- ✓ вебінари Бондар Алли Володимирівни, заступника Голови Державної служби якості освіти України
- ✓ вебінари Вергуна Юрія Валерійовича, директора департаменту інституційного аудиту Державної служби якості освіти України



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Ukraine
NOW
ua

<http://www.sqe.gov.ua>

Управління Державної служби якості
освіти у Запорізькій області



✉ zaporizhzhia@sqe.gov.ua

📘 <https://www.facebook.com/zapsqe/>

📺 <https://www.youtube.com/channel/UCm3NbLjG-xzCEsdpF18ExbQ>

☎ (095) 17-27-386